

Información sobre protección de datos

A continuación, encontrará información sobre la forma en que tratamos sus datos personales.

Responsabilidad sobre el tratamiento de sus datos

El responsable del tratamiento de sus datos personales conforme al artículo 4, apartado 7 del Reglamento general de protección de datos (RGPD) es Merz Therapeutics Iberia, Avenida de Bruselas 6, 28108 Alcobendas, Madrid, España, («Merz»).

Tratamiento de sus datos como cliente

- Recogemos información sobre usted y su centro médico, como datos de contacto, especialidades, cargo, lugares de actividad y, dado el caso, tamaño del centro. Además, dado el caso, tratamos también la información que usted proporciona a nuestros comerciales para que le ayuden a elegir los productos de Merz más adecuados para su centro e instruirle sobre su uso óptimo. También recogemos información en el marco de nuestra gestión de las relaciones con los clientes, como el número de visitas que le hacen nuestros comerciales, actos en los que ha participado y las consultas que nos hace. Algunos de estos datos mencionados son datos personales conforme al RGPD. La base jurídica para el tratamiento mencionado es nuestro interés legítimo en establecer y mejorar el contacto con los clientes (artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f) del RGPD)
- También almacenamos su historial de pedidos de nuestros productos. La base jurídica para esto es la relación contractual que mantiene con nosotros conforme al artículo 6, apartado 1, frase 1, letra b) del RGPD.
- Además, puede que tratemos sus datos en cumplimiento de requisitos legales, por ejemplo, obligaciones de control e información impuestas por la legislación tributaria u otras leyes y comprobación por parte de las autoridades fiscales u otras autoridades, así como para el cumplimiento de los plazos de conservación que establece la ley. El fundamento jurídico para esto es el artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD.

Tratamiento de sus datos cuando nos notifique efectos adversos

- Además, guardamos sus datos de contacto en relación con los efectos adversos que usted nos comunique que han sufrido sus pacientes. La base jurídica para esto es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra c) del RGPD, ya que el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal.

Tratamiento de sus datos con fines comerciales y para la investigación del mercado

- En caso de que usted nos haya dado su consentimiento para publicidad, tratamos los datos personales que nos proporcione para acciones promocionales, envío de boletines con información publicitaria y comercial sobre nuestros productos, servicio o en relación con los eventos organizados por nuestra empresa. La base jurídica para esto es su consentimiento conforme al artículo 6, apartado 1, frase 1, letra a) del RGPD.

- Asimismo, en caso de que nos haya dado el pertinente consentimiento, contactaremos con usted en el marco de las acciones sobre la investigación del mercado. La base jurídica para esto es su consentimiento conforme al artículo 6, apartado 1, frase 1, letra a) del RGPD
- En la medida en que la ley lo permita, también tratamos sus datos personales para acciones promocionales. La base jurídica para esto es nuestro interés legítimo en el uso de oportunidades publicitarias conforme al artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f) del RGPD. Estos datos los obtenemos directamente de usted o de otros miembros de su centro. Por lo demás, recibimos información de nuestra sociedad matriz, el Grupo Merz, que es responsable de la gestión de la cadena de suministro y de la contabilidad. Dado el caso, también nos servimos de un proveedor de servicios y de internet para actualizar los datos de contacto de los centros. La informaremos expresamente en caso de recogida de datos personales de fuentes de terceros.
- No tomamos decisiones automatizadas ni elaboramos perfiles.

Tratamiento de sus datos en los eventos organizados por Merz

- Para gestionar los eventos recogeremos de los participantes, además de los datos de contacto, otros datos como su número del DNI o documento equivalente, teléfono, dirección electrónica y dirección postal. La base jurídica para esto es su consentimiento conforme al artículo 6, apartado 1, frase 1, letra a) del RGPD.
- En ocasiones, cuando actúe en calidad del ponente en un evento, para gestionar la relación contractual necesitaremos datos adicionales como el número de cuenta bancaria. El fundamento jurídico para esto es el artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD.
- Cuando realicemos las grabaciones y/o fotografías durante los eventos y publicaremos o explotaremos su imagen de cualquier forma le solicitaremos la autorización para la cesión de sus derechos de imagen. La base jurídica para realizar este tratamiento será su consentimiento conforme al artículo 6, apartado 1, frase 1, letra a) del RGPD
- Para gestionar su participación y asistencia al evento podríamos recoger datos de salud necesarios (por ejemplo, alergias alimentarias). La base jurídica para realizar este tratamiento será su consentimiento conforme al artículo 6, apartado 1, frase 1, letra a) del RGPD

Tratamiento de sus datos si participa en reuniones *online*

Por lo demás, si acepta las invitaciones que nuestros comerciales le envíen por correo electrónico para participar en una reunión *online*, es posible que tratemos sus datos personales. Para participar en esas reuniones *online*, es decir, para entrar en la «sala de reuniones» virtual, debe indicar al menos su nombre y su dirección de correo electrónico. Si opta por conectarse por teléfono, también tratamos su número de teléfono. También es posible que se guarden los metadatos de la reunión, como su dirección IP, el país en el que se encuentra o la hora de inicio y finalización. Si voluntariamente decide utilizar durante la reunión las funciones de chat, preguntas o encuestas, o activar la cámara o el micrófono, es posible que tratemos los datos de texto, audio y vídeo. Su participación en la reunión quedará guardada para futuras comunicaciones con usted. La base jurídica para el tratamiento de estos datos es nuestro

interés legítimo en el correcto desarrollo de la reunión *online* conforme al artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD.

Suscripciones a nuestro boletín, eventos e investigación de mercado

Si hace uso de la posibilidad de suscribirse a un boletín, investigación de mercado y/o eventos de Merz, deberá dar su consentimiento para el tratamiento de los datos personales necesario para ello. Para suscribirse deberá marcar la casilla correspondiente facilitada en el formulario y pinchar en el botón de ACEPTO. En su caso, puede indicar otra dirección de correo electrónico a efectos de estas comunicaciones contactando con datospersonalestx@merz.com. La comunicación de otros datos es voluntaria. Estos datos se utilizarán, en función del consentimiento prestado, para el envío del boletín, contactos relacionados con la investigación del mercado o para facilitar información sobre eventos. La base jurídica para el tratamiento de los datos es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra a) del RGPD. Usted tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, por ejemplo, mediante el enlace que se incluye en el boletín, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. En tal caso, dejará de recibir el boletín.

Si inicia sesión en las páginas web de Merz para recibir el boletín, se recogerán también durante el inicio de sesión la dirección IP del sistema desde el que accede y la fecha y hora de inicio de sesión, así como la verificación del correo electrónico. Estos datos se utilizarán exclusivamente para el fin de detectar posibles usos indebidos de las direcciones de correo electrónico. La base jurídica para el tratamiento de estos datos mencionados es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f) del RGPD.

Los boletines de la suscripción también contienen un píxel contador. Un píxel contador es un gráfico en miniatura que se incluye en los correos electrónicos en formato HTML. Con este píxel contador, Merz puede detectar si el destinatario abre el boletín y cuándo, y en qué enlaces del boletín hace clic. Los datos recogidos mediante el píxel contador incluido en el boletín se guardan y tratan de forma anónima con fines estadísticos para optimizar el envío de boletines y adaptar mejor su contenido a los intereses de los destinatarios. Dependiendo del tipo concreto de boletín, tenemos un proveedor de servicios que nos ayuda técnicamente con el envío de los boletines. En esos casos, el colaborador está obligado a tratar sus datos exclusivamente conforme a nuestras instrucciones y de acuerdo con la legislación vigente.

Transmisión de sus datos a terceros

Para el procesamiento técnico de datos personales, Merz se sirve de proveedores de servicios técnicos especializados. Estos proveedores están comprometidos por ley y por contrato a garantizar un alto nivel de protección de datos. La base jurídica para la colaboración con estos proveedores es el artículo 28 del RGPD. En caso de aceptar ser contactado a través del correo electrónico y las reuniones *online*, estas comunicaciones y videoconferencias se lleven a cabo a través de los servicios de Veeva Systems Inc., que utiliza para los envíos de emails y servicios de vídeo al proveedor de Estados Unidos país cuya legislación no ofrece un nivel de protección de datos equivalente al europeo que trata los datos personales y metadatos arriba mencionados para hacer posible las comunicaciones y las reuniones *online*. No obstante, para estas transferencias de datos se aportan garantías adecuadas de protección

mediante la firma de un acuerdo para el encargo del tratamiento de los datos, Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por Decisión 2021/914/UE de la Comisión Europea y medidas contractuales y técnicas adicionales, por lo que el proveedor queda obligado al cumplimiento de la normativa de protección de datos y a garantizar un nivel de protección de los datos adecuado.

Periodo de conservación de sus datos

Merz elimina los datos personales cuando dejan de ser necesarios para los fines para los que se trataban y se hayan cumplido los plazos de conservación que establece la ley. Normalmente, Merz elimina los datos relevantes para un contrato diez años después de la finalización del correspondiente contrato.

Sus derechos

Usted tiene derecho a recibir información sobre los datos personales que posee Merz y, en caso de existir requisitos legales al respecto, tiene derecho a la rectificación, supresión y limitación del tratamiento, así como también a recibir los datos personales que usted ha proporcionado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y/o a transmitírselos o pedir a Merz que se los transmita a otro responsable del tratamiento. Para reclamaciones relativas al tratamiento de los datos por parte de Merz, puede dirigirse también a la autoridad de control competente.

Si usted ha dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos, podrá revocarlo en cualquier momento con efectos para el futuro.

Si el tratamiento de sus datos personales se basa en una ponderación de intereses conforme a lo dispuesto en el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f) del RGPD, usted tendrá derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que los datos personales que le conciernen sean objeto de tratamiento. En tal caso, Merz dejará de tratar sus datos personales, salvo que Merz pueda acreditar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Contacto

Para ejercer los derechos mencionados, así como en caso de preguntas o reclamaciones con respecto al tratamiento de datos de carácter personal, puede dirigirse al delegado de protección de datos de Merz a través de datospersonalestx@merz.com

Fecha y modificación de esta información sobre la protección de datos

La fecha de esta información sobre la protección de datos es: 01/04/2023.

La evolución de las actividades comerciales de Merz puede repercutir también en el uso de los datos personales. Por eso nos reservamos el derecho a modificar en el futuro esta información en el marco de las leyes de protección de datos vigentes y, en su caso, a adaptarla a la realidad del tratamiento de datos. En caso de que hubiera modificaciones esenciales del contenido, se lo avisaríamos expresamente.